

„ Phänomen Burnout– eine Analyse von Umgang und Maßnahmen in Unternehmen“

Abstract

Ziel dieser Arbeit war es, auf das Thema Burnout in Unternehmen aufmerksam zu machen und einen Einblick zu gewinnen, wie in den Unternehmen damit umgegangen wird und inwieweit Maßnahmen gesetzt werden. Darüber hinaus wurde versucht, auch Lösungsansätze zu generieren.

Im ersten, eher theoretisch angelegten Teil lag die Konzentration auf den Ursachen, den auslösenden Faktoren sowie Folgen von Burnout. Zusammenfassend lässt sich feststellen, dass Burnout zum heutigen Zeitpunkt immer noch wenig untersucht ist und sich eine Recherche nach dem bisherigen Stand der Forschung als schwierig erwies. Generell gibt es zahlreiche Differenzen und Unklarheiten zur Definition, Erkennung und Prävention von Burnout.

Ein interessanter und wichtiger Aspekt im Kontext von Burnout sind zudem die daraus entstehenden ökonomischen Folgen, und zwar sowohl für das Individuum, die betroffenen Unternehmen sowie volkswirtschaftlich Schäden, die die Gesamtbevölkerung betreffen.

In Koppelung mit den vorab getroffenen Hypothesen lag der Fokus im empirischen Teil einerseits auf der Auswertung der Interviews, andererseits auf den daraus abgeleiteten Lösungsansätzen – und zwar sowohl in prophylaktischer wie kurativer Hinsicht. Zum Schluss wurden die Hypothesen ausführlich diskutiert und auf ihre Richtigkeit hin überprüft.

Ein doch recht überraschendes Ergebnis ist, dass Burnout in den Unternehmen zwar wahrgenommen wird, dies jedoch meist noch kein offenes Thema ist und wenig bis keine Präventivmaßnahmen gesetzt werden, sondern lediglich kurative Einzelaktionen erfolgen. Noch erstaunlicher ist es, dass auch bezüglich der ökonomischen Folgen von Burnout bis dato fast jegliches Bewusstsein fehlt.

Umso wichtiger erscheint mir deshalb, Unternehmen durch das Aufzeigen vor allem der ökonomischen Folgen stärker zu sensibilisieren und so zu mehr und frühzeitiger Burnout-Prophylaxe zu veranlassen.

Brigitte Schweifer-Winkler, Februar 2009

Nähere Informationen gerne im persönlichen Kontakt mit Brigitte Schweifer-Winkler:

0043 (0)2236 86 99 88 - 0 oder b.schweifer@managementoase.at